|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Título componente** | **Rutas / Pasos** | | |
| **Título** | **Recorrido cognitivo** | | |
| **Texto descriptivo** | Los pasos para la aplicación de este método son: | | |
| **Nomenclatura** | **Título (cuando aplique)** | **Texto** | **Imagen (obligatorio)** |
| 1 | **Definición de los datos necesarios para el recorrido** | A continuación, se presenta cómo identificar y caracterizar a los usuarios, diseñar prototipos y definir tareas para mejorar la interacción usuario-sistema.   * Identificación y caracterización de usuarios, enfatizando la importancia de documentar y entender al público objetivo. * Descripción de prototipos, que pueden variar desde esquemas en papel hasta desarrollos más elaborados, sin necesidad de completitud o detalle extremo. * Enumeración de tareas específicas a realizar de forma secuencial u ordenada por el usuario. * Implementación escrita de cada tarea, detallando las acciones del usuario y sus interacciones con el sistema para completar las tareas utilizando el prototipo. | Usuarios  Foto grupo de amigos charlando por teléfonos móviles.  <https://www.freepik.es/fotos-premium/grupo-amigos-charlando-telefonos-moviles_9765700.htm#query=usuarios%20web&position=13&from_view=search&track=ais&uuid=0af410a8-44b0-46e8-9273-ee42202b7028> |
| 2 | **Recorrer las acciones** | El evaluador analiza la idoneidad de la interfaz para el usuario, basándose en su experiencia y conocimiento, siguiendo criterios de usabilidad establecidos por Toni Granollers (2019) mediante preguntas críticas sobre la experiencia de usuario.   * ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y al conocimiento del usuario? * ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta? Esto se relaciona con la visibilidad y la comprensibilidad de las acciones en la interfaz. La discusión no es como es el funcionamiento del sitio, sino que si la acción existe o no. * Una vez encontrada la acción en la interfaz, ¿asociarán estos usuarios la acción correcta al efecto que se alcanzará? * Una vez realizada la acción, ¿entenderán los usuarios la realimentación del sistema?, tanto si la acción se ha realizado con éxito como en el caso contrario. | Acciones  Foto gratuita hermosa freelancer y corredora de bolsa firmando un negocio en su escritorio. exitosa empresaria leyendo un contrato de trabajo  <https://www.freepik.es/foto-gratis/hermosa-freelancer-corredora-bolsa-firmando-negocio-su-escritorio-exitosa-empresaria-leyendo-contrato-trabajo_27507829.htm#page=2&query=Recorrer%20las%20acciones&position=5&from_view=search&track=ais&uuid=fd888b10-8854-4ca4-8d12-3cfbfa38de2c> |
| 3 | **Documentar los resultados** | Cada evaluador anotará para cada acción las respuestas del sistema y sus observaciones.   * El documento debe incluir un anexo que es conocido como Usability Problem Report Sheet, en el material complementario lo podrás encontrar como plantilla reporte de usabilidad. En esta plantilla se detallan los aspectos negativos de la evaluación relacionándolos con un grado de severidad logrando distinguir aquellos errores más dañinos de los que no lo son tanto. | Evaluar  Foto gratuita concepto de control de calidad estándar m  <https://www.freepik.es/foto-gratis/concepto-control-calidad-estandar-m_36027725.htm#query=documentar&position=2&from_view=search&track=sph&uuid=4c92e5c1-0e9c-4f34-9d01-f70b7aaeeb00> |